



**Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » Estatísticas em tempo real no período 01/01/2020 a 31/12/2020**

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%	Mau uso do bem público	1	16.67%
			Pessoal	2	33.33%
			Sugestão	1	16.67%
			Solicitação de Documentos/Informações	2	33.33%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%

	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.01 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.16 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
	Sexo	Não informado	1
Feminino		2	33.33%
Masculino		3	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	16.67%
	MG	1	16.67%
	SP	4	66.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	6	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	6	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	33.33%
Caçapava	2	33.33%
São José dos Campos	1	16.67%
Sete Lagoas	1	16.67%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	33.33%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	4	66.67%

Portal desenvolvido e mantido por Ágape Consultoria 